

DAFTAR PUSTAKA

1. Ditjen BUK, Kemenkes RI, “Indonesia Sehat 2015” , dalam <http://buk.depkes.go.id>
2. Depkes RI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 tentang *Kesehatan*.
3. Lewandrovsky, Kent, 2002, *Clinical Chemistry : Laboratory Management and Clinical Corellations*, Lippincot William & Wilkins, Philadelphia, USA.
4. <http://id.wikipedia.org/wiki/sistem>
5. Kuncoro, T., et. al., 1997, *Manajemen Proses di Laboratorium Klinik Menuju Produk yang Bermutu*, Dalam : Sianipar, O. (ed), 1997, *Prinsip-prinsip Manajemen Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Rumah Sakit*, Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
6. Nawawi, H. Hadari, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan ke-3, Gama Press, Yogyakarta.
7. Mulyadi, Bagus, et. al., 2001, *Petunjuk Pelaksanaan Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit*, Worl Health Organization – Direktorat Jendral Pelayanan Medik Departemen Kesehatan RI, Jakarta
8. Wijono, H Djoko, 1999 *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Vol 2, Airlangga University Press, Surabaya.
9. Bustami, 2011, *Penjamin mutu pelayanan kesehatan & akseptabilitassnya*.
10. Ariyanti, Yeni Septi, 2001, *Gambaran Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium Klinik Di Rumah Sakit QADR*, Laporan Magang, Universitas Esa Unggul, Jakarta.
11. Permenkes RI No. 05 Tahun 2015. *Tentang Pelayanan Laboratorium pemeriksaan HIV dan infeksi oportunistik*.